

**1. Généralités :** Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du site [www.henrotte.be](http://www.henrotte.be) (« CGV »), la Politique Vie Privée (« PVP ») et les éventuelles conditions particulières de chaque vente expriment l'entier accord entre le Client et Henrotte & Cie dans le cadre de leur relation commerciale, à l'exclusion de tout autre accord préalable. Toute opération qui intervient sur ou au moyen du Site est soumise à l'application de ce cadre contractuel. Elles s'appliquent à toute commande passée auprès de Henrotte & Cie Henrotte & Cie, dont le siège social est situé Tour, 28 à 6941 Durbuy (Belgique) et le siège d'exploitation est situé Zone d'Activité Sud, 12 à 5377 Baillonville (Belgique), immatriculée à la BCE sous le numéro 0438.700.712, Tél. : +32 (0)84 320 580, Fax : +32 (0)84 320 589, Mail : [info@henrotte.be](mailto:info@henrotte.be), ci-après « Henrotte & Cie ». Toutes les offres et toutes les commandes acceptées par Henrotte & Cie sont soumises aux présentes, sauf dérogation écrite et préalable. Les présentes sont réputées être admises par le Client dès passation de sa commande, demande de devis ou acceptation des offres de Henrotte & Cie. Le Client renonce par ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire et notamment de ses propres conditions générales ou particulières.

**2. Produits et Services proposés :** gaz butane et propane en bouteilles et citernes, gaz industriel en bouteilles et en fûts, azote liquide en citernes, gaz industriel en bouteilles à air liquide, pellets et charbon de bois, livraison des produits, dépôt de stockage (site SEVESO).

**3. Offre et prix :** La description des Produits peut changer à tout moment sans notification préalable, à la seule discrétion de Henrotte & Cie. Henrotte & Cie se réserve également le droit de cesser la distribution d'un Produit à tout moment. Le prix des Produits est disponible sur simple demande à Henrotte & Cie. Les prix communiqués par Henrotte & Cie le sont en euros (€) et comprennent toutes taxes belges, s'il y a lieu, hors frais de livraison ou autres frais indirects qui seraient dus en raison d'une législation belge ou étrangère. Le prix valable est celui communiqué au Client le jour de l'enregistrement de la commande du Client. Henrotte & Cie n'est pas tenue par une offre de prix ou des frais supplémentaires qui serait proposés par un tiers. Toute augmentation de la TVA ou autre taxe entre la remise de l'offre et la facturation finale des prestations sera à la charge du Client. Henrotte & Cie se réserve le droit de modifier à sa discrétion et à tout moment les prix proposés ainsi que les frais de livraison. En tout état de cause, le prix du Produit hors taxe ne variera pas entre la commande et la livraison du Produit. Toute modification de la commande par le Client peut entraîner une révision du prix initial convenu entre les Parties. Les éventuelles ristournes, promotions ou réductions de prix consenties par Henrotte & Cie au Client sont propres à chaque Client et à chaque commande ; elles ont un caractère précaire et n'engagent pas Henrotte & Cie pour d'autres commandes éventuelles, qui peut les adapter ou renoncer à leur application à son entière discrétion.

**4. Commandes :** Le Client a la possibilité de commander certains articles par courrier postal, par courriel, par télécopie/fax ou via le formulaire de contact réservé sur le site Internet de Henrotte & Cie. Le message de commande doit identifier précisément l'article commandé, la quantité désirée et l'adresse de livraison, ainsi que le nom, le prénom, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail ou le numéro de fax du Client. Le Client est seul responsable de la quantité de Produit(s) commandé(s). Henrotte & Cie ne peut en aucun cas être tenue responsable d'un manque de stock disponible. Les commandes sont acceptées par Henrotte & Cie sous réserve de disponibilité ou d'annulation pour une des causes prévues au présent article. En cas d'indisponibilité d'un article, le Client en est informé par Henrotte & Cie au plus tard au moment de la passation de la commande. Des erreurs ou modifications peuvent toutefois exister ; en cas de commande d'un Produit qui, pour quelque raison que ce soit, n'est pas ou plus disponible, Henrotte & Cie en informe le Client et annule la commande pour le produit non disponible. Henrotte & Cie n'est liée par la commande du Client qu'à dater de l'acceptation de traiter la commande, par l'encodage de celle-ci dans son système informatique. Le passage de la commande par le Client entraîne l'acceptation de l'offre de prix communiquée par Henrotte & Cie pour le Produit et les quantités commandé(e)s ainsi que des frais de livraison. Henrotte & Cie se réserve le droit de subordonner la confirmation de la commande à d'autres conditions, de la suspendre ou de la refuser, notamment si le bon de commande s'avère incomplet, si les données communiquées sont manifestement erronées, en cas de non-paiement des commandes précédentes, en cas de refus d'autorisation de paiement de la part de l'organisme financier, en cas de commande portant sur un nombre total anormalement élevé d'articles, en cas de livraison dans une zone géographique dangereuse ou non comprise dans la zone de livraison habituelle de Henrotte & Cie détaillée à l'article 5 des présentes CGV. Henrotte & Cie peut exercer ce droit au cas par cas.

**5. Livraison :** Les frais de livraison sont communiqués au moment de la commande. Ils sont à charge du Client et sont ajoutés au prix du ou des Produit(s) commandé(s). Le montant des frais de livraison peut varier selon le nombre d'articles commandés, leur taille et la quantité du/des Produit(s) commandé(s). Les commandes sont livrées à l'adresse postale que le Client a indiquée comme adresse de livraison lors de sa commande. Le Client sera seul responsable si les informations communiquées sont erronées ou incomplètes et ne permettent pas la livraison des Produits commandés. Henrotte & Cie se réserve le droit de réclamer au Client les frais de livraison rendus inutiles par la faute du Client. La date de livraison est fixée de commun accord par les Parties et varie en fonction de l'adresse communiquée par le Client, du Produit et des quantités de celui-ci qui doivent être livrés au Client. Henrotte & Cie ne peut être tenue responsable d'un retard dans la livraison dû à des raisons extérieures et indépendantes de sa volonté, en ce compris concernant l'acheminement des Produits. Henrotte & Cie sera déliée de son obligation de livrer en cas de force majeure. Dans l'hypothèse où Henrotte & Cie ne pourrait honorer le délai ou la date de livraison annoncée pour quelque raison que ce soit, le Client peut demander à Henrotte & Cie, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable. En cas de non respect par Henrotte & Cie de cette injonction, le Client pourra résoudre le contrat de vente par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par e-mail avec accusé de réception, et Henrotte & Cie sera tenue de rembourser le Client de la totalité des sommes versées en application du contrat de vente, sans toutefois que le Client puisse prétendre à quelque dommages et intérêts que ce soit du chef de l'annulation d'une commande consécutive à l'absence de livraison dans le délai prévu au présent article. La livraison, en ce compris tout risque de perte ou d'endommagement des Produits, se fait aux risques du Client. La vérification quantitative et qualitative de la marchandise est effectuée par le Client au moment de la livraison. Si le Client indique renoncer à être présent lors de la livraison, cette vérification sera présumée avoir été réalisée et acceptée par le Client.

**6. Paiement :** Les factures doivent être réglées dans les huit (8) jours à dater de leur émission par Henrotte & Cie. La sécurité des transferts électroniques de fonds et, de façon générale, la bonne exécution des ordres de paiement relèvent exclusivement de la responsabilité des organismes financiers gérant ces transferts et non d'Henrotte & Cie. Les transactions effectuées avec l'un des organismes financiers / services de paiement listés ci-dessus sont régies par les conditions générales de cet organisme financier / service de paiement. Le Client reconnaît que la communication des informations le concernant, relatives au moyen de paiement choisi, vaut autorisation de débit (le cas échéant par l'intermédiaire du service de paiement concerné) de son compte bancaire au profit de Henrotte & Cie, à concurrence du montant dû, toutes taxes et frais inclus. Tout défaut de paiement d'une facture à l'échéance entrainera pour le Client, de plein droit et sans mise en demeure préalable, la déduction d'intérêts de retard calculés au taux légal à partir de la date d'échéance de la facture, tout mois entamé étant considéré comme écoulé, ainsi que d'une indemnité forfaitaire de 10 % sur le montant de la facture, avec un minimum de 50 €, sans préjudice d'autres dommages et intérêts que pourrait réclamer Henrotte & Cie. En cas de défaut ou retard de paiement, Henrotte & Cie se réserve en outre le droit de suspendre toute prestation ou livraison, en rapport ou non avec la ou les facture(s) impayée(s), et ce jusqu'au paiement intégral de toutes les sommes dues par le Client, intérêts et indemnités compris. Le Client s'engage à communiquer des informations claires complètes précises et à jour pour la facturation et leur paiement et à les actualiser le cas échéant. Si les informations ne sont pas conformes à la réalité, le Client sera seul responsable des conséquences.

**7. Retours, non conformité ou endommagement du produit livré consigné :** Si le produit livré ne correspond pas à l'article commandé, le Client peut le retourner à Henrotte & Cie ou refuser sa réception. La réception d'un produit endommagé devra quant à elle être notifiée par écrit à Henrotte & Cie endéans les 24h de la livraison. Le Client s'engage, dans cette hypothèse, à retourner sans délai le Produit à Henrotte & Cie à l'adresse indiquée à l'article 3 des présentes CGV, et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant sa réception en mentionnant le motif du retour et en spécifiant sa volonté d'être remboursé ou d'échanger le Produit. Dans ce seul cas, le retour du produit se fera aux frais de Henrotte & Cie. Henrotte & Cie échangera le produit ou remboursera le montant de la commande (hors frais de livraison) à compter de la réception de l'article par Henrotte & Cie. Henrotte & Cie se réserve le droit de refuser de rembourser des produits retournés s'il s'avère que ceux-ci ont été endommagés par le Client. Seront notamment et automatiquement considérés comme endommagés les bonbonnes de gaz retournées par le Client sans scellés ou avec scellés endommagés. La responsabilité du Client pourra être engagée en cas de dépréciation du produit autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques ou la bonne utilisation du produit. Il est de convention expresse entre les Parties, que le fait d'avoir modifié le Produit ou son emballage est toujours considéré comme une dépréciation autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques ou la bonne utilisation du Produit. Les retours se font aux risques du Client. Les bonbonnes de gaz rechargeables sont et restent la propriété du fournisseur de gaz. Elles sont fournies au Client avec une carte caution. Le Client ne pourra être remboursé des frais de consignes qu'en cas de retour de la bonbonne vide munie de sa carte-caution. A défaut de carte-caution, aucun remboursement de frais de consignes ne sera remboursé.

**8. Droit de rétractation :** Le Client qui a la qualité de consommateur au sens du Code de droit économique (art. I.1.2°) dispose d'un droit de rétractation pour tous les produits vendus. Le Client a, en vertu de ce droit de rétractation, le droit de notifier à Henrotte & Cie qu'il renonce à l'achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les quatorze (14) jours calendriers qui suivent le jour de la livraison du produit. Pour exercer son droit de rétractation, le Client adresse à Henrotte & Cie, dans le délai ci-dessus indiqué, le formulaire de rétractation disponible à la fin des présentes CGV, ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter à l'adresse suivante : Henrotte & Cie - Tour, 28 à 6941 Durbuy (Belgique) - [info@henrotte.be](mailto:info@henrotte.be). Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Par exception à ce qui précède, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits et services listés à l'article VI.53 du Code de droit économique, et notamment pour la fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle de l'entreprise et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation (par exemple le gaz), et la fourniture de biens qui, après avoir été livrés, et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles. Lorsque le droit de rétractation est d'application, le Client s'engage à retourner sans délai le Produit à Henrotte & Cie à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes CGV, et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa volonté de se rétracter par courrier recommandé avec accusé de réception, le cachet de la Poste faisant foi. Les Produits retournés doivent être protégés d'une manière au moins équivalente à la protection utilisée pour la livraison initiale. Ils ne peuvent avoir été ni utilisés ni endommagés. Le retour du/des produit(s) se fera aux frais du Client. Henrotte & Cie rembourse le montant de la commande concernée dans les quatorze (14) jours à dater de la récupération des Produits. Henrotte & Cie rembourse également les éventuels frais de livraison, sauf pour ce qui concerne les frais supplémentaires dus au choix exprès du consommateur d'un autre mode de livraison que la livraison standard proposée par Henrotte & Cie. Henrotte & Cie utilisera, sauf accord contraire des Parties, le même moyen de paiement que celui que le Client a utilisé pour la transaction initiale.

**9. Réclamation :** Le Client peut contacter Henrotte & Cie pour toute réclamation qui concernerait un Produit, le Site ou le contrat de vente à l'adresse prévue à l'article 1 des présentes CGV. Toute réserve ou réclamation de quelque nature que ce soit concernant un Produit livré doit être notifiée par écrit à Henrotte & Cie dans un délai de huit (8) jours calendriers à dater de la livraison du Produit attestée par les services de livraison de Henrotte & Cie, sans préjudice de ce qui est prévu à l'article 7 des présentes CGV pour les produits endommagés (délai de 24h). Passé ce délai, elles ne pourront plus être prises en compte par Henrotte & Cie.

**10. Responsabilités :** Le Client est seul responsable de l'utilisation et de l'entretien de ses installations, et de l'utilisation qu'il fait du/des Produit(s) commandés ; en ce compris le placement des Produits (notamment gaz et combustibles). Henrotte & Cie ne pourra en aucun cas être tenue responsable de quelque dommage que ce soit en cas de défectuosité de l'installation du Client ou de mauvaise utilisation ou placement du/des Produit(s) par ce dernier ou les personnes dont il a à répondre. En cas de faute commise par Henrotte & Cie, sa responsabilité, quelle que soit la nature du préjudice, sera, en toute hypothèse, limitée au montant de la commande, hors frais de livraison et hors TVA. Henrotte & Cie se réserve la possibilité de refuser une commande conformément à l'article 4 *in fine* des CGV, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre. Le Client s'engage à garantir Henrotte & Cie en cas d'action, perte, réclamation, dédommagement, indemnisation (en ce compris les frais d'avocats), introduits contre Henrotte & Cie par tout tiers, en relation ou en conséquence d'un usage inapproprié du Site ou des Produits par le Client.

**11. Preuve des transactions :** Le Client accepte que les données conservées par Henrotte & Cie dans ses registres informatisés constituent la preuve des transactions, du contenu des commandes et des communications entre le Client et Henrotte & Cie. Le Client s'engage toutefois à conserver la preuve de sa commande jusqu'à la réception du/des Produit(s).

**12. Utilisation du Site :** Le site [www.henrotte.be](http://www.henrotte.be) (ci-après « le Site »), son contenu et ses adresses sont édités par la société anonyme Henrotte et Cie, dont les informations figurent à l'article 1 des présentes CGV. Il est hébergé auprès d'Infomaniak, dont les serveurs sont situés en Suisse et est accessible sans garantie. Malgré tout le soin apporté à la construction du Site, Henrotte & Cie ne peut garantir et ne peut être tenue responsable en cas de dommages causés par, entre autres, une interruption, un défaut ou une erreur dans les fonctionnalités proposées par le Site ou dans les informations fournies, un délai dans les opérations ou les transmissions ou de manière générale une interruption dans le fonctionnement du Site, un virus informatique ou autres problèmes techniques similaires, un défaut du réseau, ou pour quelque autre motif que ce soit, lors de l'utilisation du Site ou de son contenu. Henrotte & Cie gère de manière libre et indépendante le contenu du Site. Henrotte & Cie peut dès lors, notamment, sans notification préalable au Client, suspendre ou annuler l'accès au Site ou à une partie de celui-ci, modifier les informations et produits disponibles sur le Site ou modifier la présentation du Site, sa structure, et ses rubriques. Le Client utilise le Site et les sites liés éventuels sous sa propre et seule responsabilité. Le Client s'engage à ne pas commettre ou omettre d'actes qui auraient pour objet ou pour effet directement ou indirectement, de gêner l'utilisation du Site, de copier, altérer, modifier, interférer avec le Site, son usage ou son contenu, ou d'utiliser le Site à des fins illégales, interdites par les termes des CGV ou portant atteinte aux droits de Henrotte & Cie, ni à encourager de tels actes. Le Client s'abstiendra de tout acte pouvant porter atteinte à sa sécurité du Site ou à son intégrité.

**13. Politique Vie privée :** La présente Politique Vie Privée a pour objet d'informer le Client de manière complète et transparente sur l'utilisation de ses données personnelles par Henrotte & Cie. Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation par cryptage SSL de base et est muni d'un chiffrement SHA-2 et 2048 bits. Le Client est toutefois conscient qu'Internet n'est pas un moyen d'information entièrement sécurisé, et que par conséquent, une garantie totale quant au respect de sa vie privée et les données personnelles qu'il a transmises ne peut être assurée par Henrotte & Cie. Henrotte & Cie s'engage à ce que la collecte et l'utilisation des données personnelles de le Client effectuée par elle sur le Site soit réalisées conformément aux réglementations européennes et belges en vigueur, et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données abrogeant la directive 95/46/CE (« RGPD »), ainsi que la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Cette réglementation peut être consultée dans son intégralité sur le site de l'Autorité de protection des données à l'adresse suivante :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

Henrotte & Cie (M. Jean-Yves Henrotte) est le responsable du traitement de ces données à caractère personnel et ses coordonnées de contact sont reprises à l'article 3, §1er des présentes CGV. Seules les données personnelles que le Client communique de son plein gré soit par e-mail/fax/téléphone/courrier postal, soit lorsqu'il remplit le formulaire de contact présent sur le Site (<https://www.henrotte.be/contact/>) en vue d'obtenir des informations au sujet d'un Produit, ou de commander des Produits, sont collectées, enregistrées et stockées sous forme numérique par Henrotte & Cie : il s'agit de son nom, son prénom, son adresse, son adresse e-mail, son numéro de TVA et son numéro de téléphone (ci-après « les Données personnelles »). Le traitement des Données personnelles collectées lors de la commande de Produits est nécessaire à l'exécution du contrat entre Henrotte & Cie et le Client, à savoir le traitement de la commande, la facturation et la livraison des Produits, la gestion des éventuels problèmes, etc. (art. 6.1.b. RGDP), et celles-ci sont conservées jusqu'à l'expiration du délai de prescription applicable en matière contractuelle. Aucune de ces informations n'est destinée à être transmise à des tiers, ni utilisée à des fins commerciales, publicitaires ou de démarchage, sauf le cas échéant pour l'envoi par Henrotte & Cie d'informations relatives au Site et à son contenu si le Client a émis le souhait de recevoir des informations de la part d'Henrotte & Cie en remplissant le formulaire présent sur le Site (seule l'adresse email est collectée à ce titre), ni pour ébaucher un profil statistique des Clients. Le traitement des Données personnelles dans le cadre de l'inscription via le formulaire présent sur le Site est fondé sur le consentement de le Client (art. 6.1.a. RGDP) et le Client peut retirer, à tout moment, son consentement au traitement de ses données personnelles par Henrotte & Cie sans toutefois que cela puisse porter atteinte aux traitements effectués antérieurement à ce retrait. A tout moment, le Client a le droit d'être informé, d'avoir accès, de recevoir une copie dans un format structuré, courant et lisible, de faire rectifier ou de demander une limitation du traitement de ses données personnelles. D'autre part, à tout moment et pour autant que le traitement ne soit pas nécessaire à l'exécution du contrat entre Henrotte & Cie et le Client, ce dernier peut demander à Henrotte & Cie d'effacer ses données personnelles de ses fichiers ou de s'opposer au traitement. De même, le Client peut demander à recevoir les données à caractère personnel qu'il a communiquées au responsable du traitement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou demander que ces données soient directement transmises à un autre responsable de traitement lorsque cela est techniquement possible. Par ailleurs, le Client a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>. Pour optimiser son fonctionnement, le Site peut utiliser des cookies pour stocker de l'information sur la session du Client. En acceptant les présentes CGV et la PVP, les Utilisateurs acceptent l'usage éventuel des cookies par Henrotte & Cie, ceux-ci étant activés par défaut. Le Client qui n'accepte pas l'usage des cookies devra les désactiver directement sur son système de navigation, ce qui pourrait porter atteinte au bon fonctionnement du Site. Le Site permet également la collecte de données par Google Analytics sur l'usage du Site par le Client. Le Client accepte que ses données soient stockées, le cas échéant, sur les serveurs situés en dehors de l'Union européenne. Le présent article ne porte que sur la gestion et le traitement des données par Henrotte & Cie. Le Client est invité à prendre connaissance de la politique de gestion de la vie privée par les partenaires de Henrotte & Cie (notamment les organismes de paiement), dont Henrotte & Cie ne peut être tenue responsable. Nonobstant ce qui précède, Henrotte & Cie peut communiquer toute information concernant le Client (y compris son identité) si cela s'avère nécessaire en cas de plainte ou d'investigations concernant un usage du Site non conforme aux CGV, ou à la législation applicable, sur la base de toutes fiches d'envoi, données et informations qu'un Client aurait communiquées par l'intermédiaire du Site, ou encore pour pouvoir identifier, contacter ou intenter une action judiciaire à l'encontre d'une personne causant préjudice ou interférant avec le Site ou les droits de Henrotte & Cie ou les droits des autres utilisateurs du Site. Henrotte & Cie se réserve donc le droit de révéler à tout moment toute information jugée nécessaire conformément à la législation applicable, à un jugement, ou à une requête du pouvoir public.

**14. Propriété intellectuelle :** Le Site, son contenu, et tout autre matériel et éléments du Site quels qu'ils soient sont protégés par les droits intellectuels (et notamment les dispositions contenues dans le Code belge de droit économique ainsi que par tous les textes internationaux en vigueur) et restent la propriété exclusive de Henrotte & Cie ou des ayants droit concernés. Il est notamment interdit, même si cela s'avère techniquement possible, de reproduire, télécharger, modifier, adapter, utiliser, traduire, diffuser, communiquer au public, commercialiser ou mettre à disposition tout ou partie du contenu du Site, à quelques fins et de quelque manière que ce soit, de façon permanente ou provisoire, que ce soit à des fins commerciales ou non lucratives. Le Site et son contenu ne peuvent faire l'objet d'aucune autre utilisation que celles expressément autorisées ou requises par la navigation sur le Site. Toute utilisation non autorisée du contenu du Site peut constituer notamment un délit de contrefaçon et donner lieu à des poursuites judiciaires civiles ou pénales et au paiement de dommages et intérêts.

**15. Nullité d'une clause :** Si une ou plusieurs clauses des CGV devai(en)t être considérée(s) comme nulles pour quelque motif que ce soit, seul le minimum sera considéré nul et sera remplacé par des dispositions valides qui respectent au mieux l'objectif des CGV. Les autres dispositions resteront pleinement applicables.

**16. Modification contractuelle :** Henrotte & Cie se réserve de modifier les présentes CGV à tout moment. En toute hypothèse, sauf disposition légale contraire, le contrat de vente sera régi par les CGV en vigueur au moment de la commande.

**17. Législation applicable et juridictions compétentes** Les CGV, l'utilisation du Site et l'ensemble des relations entre Henrotte & Cie et le Client sont entièrement régis par le droit belge. En cas de litige, seuls les cours et tribunaux de l'arrondissement du siège social de Henrotte & Cie sont compétents.

#### **Modèle de formulaire de rétractation**

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire à l'adresse Tour, 28 à 6941 Durbuy (Belgique) ou [info@henrotte.be](mailto:info@henrotte.be) uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat en nous renvoyant le produit acheté. Le droit de rétractation est réservé aux consommateurs au sens de l'article I.1.2° du Code de droit économique belge.

A l'attention de : Henrotte et Cie s.a.

Siège social : Tour, 28 à 6941 Durbuy (Belgique)

Siège d'exploitation : Zone d'Activité Sud, 12 à 5377 Baillonville (Belgique)

Contact : [info@henrotte.be](mailto:info@henrotte.be)

Je, soussigné(e) vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de vente décrit ci-dessous :

- Date de la commande :
- Date de la livraison :
- Référence de la commande :
- Description du produit faisant l'objet de la rétractation :
- Prix du produit :

Nom du consommateur :

Adresse e-mail du consommateur :

Adresse postale du consommateur :

Date :

Signature du consommateur :